

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**CRETA ECO - PHOENIX ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ**», και τους διακριτικούς τίτλους «**CRETA ECO - PHOENIX Α.Ε.**» και «**CRETA ECO - PHOENIX WASTE MANAGEMENT AND RECYCLING S.A.**», εδρεύουσα στον δήμο Ηρακλείου (δ.ε. Ν. Αλικαρνασσού - ΒΙΟ.ΠΑ. Ν. Αλικαρνασσού – θέση «Ξεραπηδιές») με ΑΦΜ 999981953 - Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου (στο εξής «CretaEco»), νόμιμα εκπροσωπούμενη από τη Σύμβουλο – Διαχειρίστρια της, Κωνσταντίνα Τσιαουσίδα του Κων/νου, με ΑΦΜ – Δ.Ο.Υ. , τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4990 (ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022) για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου και συντάσσει την παρούσα πολιτική για την ίδρυση ενός συστήματος εσωτερικής αναφοράς παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου και για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις μέσω της οργάνωσης της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολουθήσεως των αναφορών.

1. Πεδίο εφαρμογής ως προς το αντικείμενο

1.1. Οι διατάξεις της παρούσας εφαρμόζονται για την προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν:

α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος Ι του Παραρτήματος, στους τομείς:

- αα) των δημόσιων συμβάσεων,
- αβ) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- αγ) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
- αδ) της ασφάλειας των μεταφορών,
- αε) της προστασίας του περιβάλλοντος,
- αστ) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
- αζ) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
- αη) της δημόσιας υγείας,
- αθ) της προστασίας των καταναλωτών,
- αι) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με

πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

δ) παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής όπως τυποποιούνται στα άρθρα 159, 159Α, 235, 236, 237, 237Α και 396 του Ποινικού Κώδικα (ν. 4619/2019, Α' 95) και στο άρθρο 134 του ν. 5090/2024 (Α' 30).

2. Πεδίο εφαρμογής ως προς τα πρόσωπα που προστατεύονται

2.1. Οι προστατευτικές διατάξεις του ν. 4990/2022 και ως εκ τούτου στο πεδίο εφαρμογής και προστασίας της παρούσας πολιτικής εμπίπτουν τα πρόσωπα του άρθρου 6 ν. 4990/2022 και ειδικότερα οι εργαζόμενοι της CretaEco, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης. Επιπλέον εμπίπτουν μέτοχοι και πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό όργανο της CretaEco.

2.2. Τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων εφαρμόζονται, επίσης, κατά περίπτωση, σε: α) διαμεσολαβητές, β) τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων, και γ) προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

2.3. Οι αναφέροντες παραβιάσεις δικαιούνται προστασίας, εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς είχαν βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022.

3. Διαδικασία υποβολής εσωτερικών αναφορών

3.1. Η CretaEco έχει ορίσει Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) τη δικηγόρο Ειρήνη Καφετζάκη.

3.2. Η εσωτερική αναφορά υποβάλλεται επώνυμα ή ανώνυμα αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της CretaEco σε φάκελο που φέρει την ένδειξη «Υπόψη Υ.Π.Π.Α.» ή «Αναφορά του ν. 4990/2022» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει, ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του ν. 4990/2022. Η έγγραφη αναφορά υποβάλλεται και με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση eirini.kafetzaki@gmail.com της Υ.Π.Π.Α.. Η προφορική αναφορά υποβάλλεται μέσω προσωπικής συνάντησης του αναφέροντος με την Υ.Π.Π.Α., η οποία διενεργείται εντός εύλογου χρονικού

διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, το οποίο μπορεί να υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικά μέσω τηλεφώνου [2810281310 (εσωτ.2)] ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (eirini.kafetzaki@gmail.com) στην Υ.Π.Π.Α. Στην περίπτωση αυτή, η Υ.Π.Π.Α. τηρεί πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί, είτε εγγράφως, τα οποία ο αναφέρων δύναται να τα επαληθεύσει, να τα διορθώσει, να συμφωνήσει με αυτά υπογράφοντάς τα.

3.3. Αναφορά μπορεί επίσης να υποβληθεί επώνυμα ή ανώνυμα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://cretaeco.whistledown.gr/>, η οποία είναι προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρίες και διαθέσιμη στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

3.4. Η Υ.Π.Π.Α. μετά την παραλαβή της αναφοράς:

α) βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής εκτός αν ελλείψει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του αναφέροντα η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη,

β) διαβιβάζει την αναφορά προς διερεύνηση ψευδωνυμοποιημένη και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022 περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων του αναφέροντος καθώς και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα:

βα) στα αρμόδια όργανα της CretaEco ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό αρχείο που τηρεί σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή

ββ) στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό αρχείο που τηρεί. Ενδεικτικά, τέτοιοι φορείς είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.

γ) αρχειοθετεί την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον αναφέροντα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν:

γα) Η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων.

ββ) Το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022.

βγ) Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022.

Σε περίπτωση προσκόμισης νέων στοιχείων για αναφορά που έχει ήδη αρχειοθετηθεί, η Υ.Π.Π.Α. ανασύρει την αρχειοθετηθείσα αναφορά και προβαίνει στις ενέργειες είτε της περ. β' είτε της περ. γ' της παρούσας.

δ) Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία η Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα ενημερώνοντας τον αναφέροντα. Εφόσον η παραβίαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022, η διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του

Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022 σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και παράλληλα υφίσταται η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς της περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 10. Εφόσον η παραβίαση δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022, αντίγραφο της αναφοράς διαβιβάζεται χωρίς να υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 10.

ε) Στην περίπτωση που η Υ.Π.Α. παραλάβει αναφορά, στην οποία διατυπώνονται αιτιάσεις κατά του ίδιου ή κατά οργάνου που είναι αρμόδιο για τη διερεύνηση αναφορών εντός του φορέα, τότε περιορίζεται στην καταχώρισή της στο ειδικό αρχείο που τηρεί και στη διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.

στ) Παρακολουθεί τις αναφορές επικοινωνώντας με το αρμόδιο όργανο της CretaEco το οποίο έχει επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητούν περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν και

ζ) Παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

4. Υποβολή εξωτερικής αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

4.1. Ο αναφέρων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.). μέσω του διαδικτύου απευθείας στην ασφαλή ηλεκτρονική πλατφόρμα του εξωτερικού διαύλου (external whistleblowing platform) της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (ΕΑΔ) ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς, από πρόσωπα του άρθρου 6 του ν. 4990/2022 και αφορά σε παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022 (Α' 210) στο link <https://extwhistle.aead.gr>

4.2. Εναλλακτικοί τρόποι υποβολής της εξωτερικής αναφοράς: Οι εξωτερικές αναφορές δύνανται, επίσης, να υποβληθούν στην ΕΑΔ ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς μέσω των ακόλουθων καναλιών:

Email: στην ηλεκτρονική διεύθυνση: external.whistle@aead.gr

Κλειστό φάκελο: με την ένδειξη «Εξωτερικός Δίαυλος Whistleblowing» ή «Εξωτερική Αναφορά του ν. 4990/2022» αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΕΑΔ (Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, 10442, Αθήνα),

Προσωπική συνάντηση με αρμόδιο Επιθεωρητή-Ελεγκτή κατόπιν αιτήματος στο external.whistle@aead.gr ή στην τηλεφωνική γραμμή 2132129900 (Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 έως 14:00. Στην περίπτωση αυτή, η αναφορά θα ηχογραφηθεί)

Τηλεφωνική κλήση στον αριθμό 2132129900 (Δευτέρα - Παρασκευή από 09:00 έως 14:00).

5. Υποχρέωση εμπιστευτικότητας και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

5.1. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων ή αν απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο,

στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου.

5.2. Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την CretaEco δυνάμει του ν. 4990/2022 και της παρούσας πολιτικής πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, Γ.Κ.Π.Δ. (L 119)] και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων του ν. 4990/2022

5.3. Η υπεύθυνη επεξεργασίας κατά την έννοια του GDPR είναι η CretaEco ωστόσο η επεξεργασία πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Υ.Π.Π.Α. ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Ειδικότερα, τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και γενικά οι πληροφορίες που λαμβάνει Υ.Π.Α.Α. δεν θα μεταφερθούν σε άλλα πρόσωπα της CretaEco, εκτός εάν η εν λόγω διαβίβαση θεωρείται απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς της περαιτέρω έρευνας της αναφοράς και αποκλειστικά προς τα απαιτούμενα άτομα στη βάση της αναγκαίας γνώσης. Επιπλέον, οι εν λόγω πληροφορίες και τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορούν να διαβιβαστούν στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές ή άλλες αρμόδιες δημόσιες αρχές σε περίπτωση που υπάρχει νομική υποχρέωση ή σε περίπτωση έναρξης δικαστικής ή άλλης νομικής διαδικασίας στο πλαίσιο της διερεύνησης της υπόθεσης αναφοράς.

5.4. Η CretaEco λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των αναφορών, να συλλέγονται τα απαιτητά αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών του ν. 4990/2022 δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί. Ειδικότερα καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αναφοράς η Υ.Π.Α.Α. αναμένεται να λαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα, είτε από την αναφορά καταγγελίας είτε από τις επακόλουθες επικοινωνίες με τον καταγγέλλοντα. Ως «Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα» ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως ένα όνομα, ένας αριθμός αναγνώρισης, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες ειδικούς για τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου. Η CretaEco ενθαρρύνει ιδιαίτερα τον αναφέροντα να μην συμπεριλάβει στην καταγγελία ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τον ίδιο ή το άτομο εναντίον του οποίου κάνει την καταγγελία, εκτός εάν η συμπερίληψη είναι απολύτως απαραίτητη για να τεκμηριωθεί η αναφορά. Ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών Προσωπικών Δεδομένων, βιομετρικών Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν την υγεία ή Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου. Αυτό θα βοηθήσει στην αποφυγή της συλλογής πλεοναζόντων και περιττών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν περιττά, υπερβολικά ή πλεονάζοντα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης καταγγελίας δεν θα ληφθούν υπόψη και δεν θα υποβληθούν σε επεξεργασία από την Υ.Π.Α.Α.

5.5. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υποκειμένου των Δεδομένων (π.χ. του ατόμου εναντίον του οποίου έχει υποβληθεί αναφορά) θα υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς του ν. 4990/2022 δηλαδή για την ορθή διαχείριση και περαιτέρω διερεύνηση των αναφορών. Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι (α) η συμμόρφωση με νομική υποχρέωση που απορρέει από τον Ν. 4990/2022 αναφορικά με την υποχρέωση καθιέρωσης διαύλου αναφοράς και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή του και τον Ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και σχετίζεται με τη λειτουργία συστήματος αναφοράς και (β) το έννομο συμφέρον της CretaEco σχετικά με την πρόληψη και την καταπολέμηση τυχόν κακών πρακτικών ή παρατυπιών κατά την εκτέλεση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

5.6. Τα Υποκείμενα των Δεδομένων θα έχουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την CretaEco, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).

- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16ωΓΚΠΔ).

- Δικαίωμα διαγραφής προσωπικών δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων της CretaEco για διακράτηση τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).

- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας (άρθρο 77 ΓΚΠΔ). Αρμόδια Αρχή στην Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

5.7. Ωστόσο, η άσκηση ή/και το επίπεδο ικανοποίησης αυτών των δικαιωμάτων μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς σε περίπτωση λήψης επιτακτικών μέτρων διασφάλισης που απαιτούνται για τη διασφάλιση της διατήρησης αποδεικτικών στοιχείων και της ομαλής διερεύνησης της υπόθεσης, καθώς και για τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων εμπλεκόμενων κατά τη διαδικασία αναφοράς. Οι περιορισμοί αυτοί εφαρμόζονται κατά περίπτωση και είναι σύμφωνοι με τον ν. 4990/2022. Ειδικότερα, Η CretaEco κατά παρέκκλιση της περ. Α` της παρ. 1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ. στ` της παρ. 2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., κατ` εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ., για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιπαικτών. Η CretaEco δύναται να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ., όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία μέτρα παρακολούθησης.

5.8. Όταν η CretaEco αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), η οποία μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών.

5.9. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε αναφορά και διαγράφονται εντός τριάντα (30) ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας, με εξαίρεση την περίπτωση που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Σε περίπτωση κίνησης οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας (κατά του ενοχοποιούμενου ατόμου ή του αναφέροντος σε περιπτώσεις κακόβουλης ψευδούς δήλωσης), τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση της νομικής/ διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταγενέστερων προσφυγών.

6. Απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του αναφέροντος

6.1. Απαγορεύεται και αποτελεί σοβαρή παράβαση της παρούσας η άσκηση αντιποίνων συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης σε βάρος αναφερόντων που συμπεριλαμβάνονται στα πρόσωπα του άρθρου 2 της παρούσας. Για την απαγόρευση αντιποίνων, την προστασία έναντι αντιποίνων, καθώς και για τα επανορθωτικά μέτρα εφαρμόζονται τα άρθρα 18, 19 και 20 ν. 4990/2022.

7. Τροποποιήσεις στην πολιτική

7.1. Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται περιοδικά ώστε να αντικατοπτρίζονται οι τροποποιήσεις στην εφαρμοστέα νομοθεσία ή και στη διαδικασία εσωτερικών αναφορών δεδομένου ότι η CretaEco στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της. Η εκάστοτε επικαιροποιημένη έκδοση της πολιτικής αναρτάται στην ιστοσελίδα μας <https://cretaeco.gr/company/our-policies/>

Ξεραπηδιές, 14/03/2025
Η Σύμβουλος – Διαχειρίστρια